

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van LEVwise Borne. LEVwise Borne is gevestigd aan de Höfte 8 in Borne (postcode 7622 TL) Deze onderneming staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98109839 en heeft vestigingsnummer 000063295105. Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

2. Diensten

LEVwise Borne biedt begeleiding in de vorm van relatietherapie, gezinstherapie, opvoedondersteuning en individuele therapie. De begeleiding is gericht op ondersteuning, inzicht en ontwikkeling, en vervangt geen medische of psychiatrische behandeling.

3. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht. Bij niet verschijnen van de cliënt op een gepland gesprek worden de volledige kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is cliënt verplicht deze te betalen. Bij niet tijdige betaling van de factuur, de herinnering of het verzuimen van de betaling, behoudt praktijk LEVwise Borne zich het recht voor het traject met onmiddellijke ingang stop te zetten.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website of worden voorafgaand aan de behandeling besproken. Betaling vindt plaats via factuur en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle gesprekken zijn vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Informatie wordt alleen met derden gedeeld na schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht. In geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt als de samenleving behoudt praktijk LEVwise Borne zich het recht de geheimhouding te doorbreken en de daartoe bevoegde en bestemde instanties in te lichten. Er worden geen geluids- of video opnames gemaakt in de spreekkamer. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt.

LEVwise Borne werkt volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat de therapeut bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling zorgvuldig handelt volgens de stappen van deze meldcode. Deze meldcode kan, indien nodig, leiden tot overleg met

een collega of deskundige, het inwinnen van advies bij Veilig Thuis en in uitzonderlijke gevallen het doen van een melding. Waar mogelijk wordt dit vooraf met de cliënt(en) besproken, tenzij dit de veiligheid van betrokkenen in gevaar brengt. Het volgen van de meldcode kan betekenen dat de vertrouwelijkheid (gedeeltelijk) wordt doorbroken, uitsluitend voor zover dit wettelijk en professioneel noodzakelijk is.

Bij begeleiding van minderjarigen is toestemming vereist van beide gezagdragende ouders/verzorgers, tenzij wettelijk anders bepaald. De therapeut maakt duidelijke afspraken over informatieverstrekking aan ouders/verzorgers, met inachtneming van de leeftijd en de belangen van het kind.

6. Verantwoordelijkheid en inspanning

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om zijn/haar huisarts en/of therapeut op de hoogte te stellen van zijn/haar traject bij praktijk LEVwise Borne.

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om tijdens intake- en gesprekken een oprecht beeld te schetsen van zijn/haar psychosociale problematiek en fysieke gesteldheid. Ook voor wat betreft medicijngebruik en andere therapieën.

De begeleiding is een gezamenlijk proces. LEVwise Borne spant zich in om professionele en zorgvuldige begeleiding te bieden, maar kan geen garanties geven over resultaten. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en beslissingen.

7. Aansprakelijkheid

LEVwise Borne is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Deelname aan therapie en begeleiding geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. De begeleiding door LEVwise Borne is gericht op zelfinzicht, zelfreflectie en persoonlijke groei, zonder het resultaat te garanderen.

De therapeut van LEVwise Borne kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt.

De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van het traject als de periode daarna.

Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt LEVwise Borne nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen.

8. Klachten

Bij onvrede wordt de cliënt verzocht dit zo snel mogelijk te bespreken, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht. Indien nodig kan een klacht worden ingediend volgens de geldende klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg. Meer informatie vindt u op Klachtenportaal Zorg.

9. Wijzigingen

LEVwise Borne behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.